

POLÍTICA DE VENDA D'ENTRADES I CANCEL·LACIONS

Qui pot reservar?

- Qualsevol ciutadà que s'identifiqui correctament a través de dades personals.
- En cas de no disposar-les, sol·licitem el nom complet (nom i cognoms), DNI, data de naixement, un número de telèfon mòbil, un correu electrònic i una contrasenya. Les dades passaran a formar part de la base de dades del sistema, propietat única i exclusivament de Ajuntament de Manlleu, que no cedim a tercers, complint estrictament la Llei de protecció de dades de caràcter personal.

On es pot reservar?

Les reserves de la piscina es tramitaran pels següents mitjans:

- Internet: <https://manlleu.deporsite.net/>
- Telefònicament: 93 851 13 55

Reserves i cancel·lacions

La reserva és necessària per accedir a la instal·lació de la piscina. Aquelles persones que no siguin abonades, caldrà que realitzin el pagament del preu de l'entrada.

L'adquisició d'una entrada dona accés a una persona per a accedir al recinte.

La reserva d'entrada quedarà registrada i confirmada un cop es finalitzi tot el tràmit. S'haurà de presentar el resguard de reserva, ja sigui imprès o a través d'un dispositiu mòbil, per poder comprovar que la reserva s'ha fet correctament.

L'organització es reserva el dret d'admissió en aquells casos que s'hagi iniciat algun procediment sancionador.

Pagament online disponible amb les següents targetes:



El titular de la targeta és el responsable de la transacció.

Aquest web utilitza un certificat SSL per assegurar la protecció de les dades personals emmagatzemades.

Aquest web no emmagatzema cap dada vinculada a la targeta de crèdit/dèbit utilitzada.

Abans de realitzar la reserva i pagament de la instal·lació de la piscina, cal comprovar que les dades i les dates seleccionades siguin les sol·licitades. Un cop realitzada la reserva i pagament de la instal·lació no s'admetran cancel·lacions ni es retornarà la taxa abonada, per causes alienes a l'organització de la piscina (causes meteorològiques, jornades de vagues, tancament de la instal·lació per decisió del consistori). Per resoldre incidències, la persona afectada podrà dirigir-se a la piscina coberta o a la piscina d'estiu, segons la reserva que vulgui tramitar.